○地方自体向け閲覧システム　よくあるご質問

No.	お問い合わせ内容	回答
1	ログインIDの通知などが届かない。	ログインID等の通知は、申請時に登録されているメールアドレス宛に行います。 自治体によっては、外部からのメールを受け取れないメールアドレスがあるようなので、必ず申請時に記載するメールアドレスは外部からのメールが受け取れるものにしてください。
2	【この地方自治体等名「○○」は既に登録されています。】とエラーメッセージが表示され、新規登録ができない。	１組織（地方公共団体・省庁・地方支分部局）に対し１つのＩＤとさせていただいているため、左記のエラーメッセージが表示された場合はすでに当該組織でＩＤが払い出されている状態になります。自組織内ですでに登録を行った方がいないかご確認ください。
3	【※ログインに失敗しました。ログインIDとパスワードが正しいかご確認ください。】と表示され、ログインができない。	以下の点をご確認頂き、それでも解消されない場合はWebお問い合わせからお問い合わせください。 ・ログインURLが正しいかどうか →正しいURLは「https://www.fit-portal.go.jp/local」です。 ・ログインIDの前後に余計なスペースが含まれていないかどうか ・ログインIDを電子申請用のログインIDを入力していないか →地方自治体閲覧システムにログインする為には専用のログインIDが必要です。 ・PWが正しいかどうか
4	既に自組織で申請が行われているか確認したい。	既に自組織で申請が行われているかを確認する機能はございません。 既に自組織で申請が行われているかは、自組織内でまずはご確認をお願いいたします。
5	利用者情報の部署名（または課名）が必須となっているが自組織では部署名（または課名）が存在しないがどのように登録すればよいか。	部署名（または課名）がない場合は「なし」と入力してください。
6	個別の利用目的について、認められるか確認したい。	Webお問い合わせでは個別の利用目的への可否を回答しておりませんので、ご了承ください。
7	利用者情報の変更申請を行ったら、従来のログインIDでログインができなくなった。	利用者情報の変更が承認されると、ログインIDを新たに払い出し、従来のログインIDは利用できなくなります。 新しいログインIDを登録されているメールアドレス宛にお送りしておりますのでご確認ください。
8	閲覧自治体情報とあるが、何の閲覧か分からない。	閲覧自治体情報で選択した自治体内の認定設備の情報、認定設備の申請中の申請情報を閲覧できます。 また、申請が行われた際に通知を受け取ることができるメール配信設定についてもこちらの閲覧範囲に限り設定ができます。 条例は閲覧自治体情報で選択した自治体に限らず登録されている全国の条例を閲覧できます。
9	閲覧自治体情報で、自分の自治体を選択したら、他の自治体の条例は見られないのか。	条例は閲覧自治体情報で選択した自治体に限らず登録されている全国の条例を閲覧できます。
10	「自治体参照範囲は、自自治体又は隣接市区町村から選択してください」と差し戻されたがどういうことか。	地方自治体の方は、閲覧自治体は自自治体又は隣接市区町村（都道府県からの申請の場合は隣接都道府県）までとさせていただいておりますので、その範囲内で選択をしてください。
11	「利用者情報」と「情報管理責任者情報」は、それぞれ何を意味しており何を記載すれば良いのかが分からない。	「利用者情報」は当該利用申請を行われる方の情報です。 「情報管理責任者情報」は「地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」（総務省）等に準じて各地方公共団体で定める情報セキュリティポリシーに定められた情報セキュリティ管理者又はこれに類する者の情報です。
12	再エネ条例検索に自組織の情報も掲載してほしい。	再エネ条例検索は、2021年1月下旬～2月下旬に実施した調査で回答いただいた内容を掲載しております。 今年度も調査を実施予定ですので、その際に御回答いただければ掲載させて頂きます。
13	設置申請者の住所検索について操作方法を教えてください。	設置申請者の住所の検索機能は提供していないため、検索はできません。 その他の条件で検索して頂いた後、 １件１件の閲覧画面で事業者の住所を表示しておりますのでそちらからご参照ください。
14	差し戻された場合の再申請はどのように行えばよいか。	差し戻された場合は、再度トップページの新規登録から利用申請を行ってください。