FIT制度・FIP制度

# 再生可能エネルギー電子申請

## よくあるお問い合わせ

２０２６年9月２５日

# 目次


## 00. 用語について P4

## 01. ログインIDパスワード関連 P6

・ログインIDがわからない
・パスワードがわからない
・パスワード再発行ができない
・ログインIDを削除したい
・複数の設備のログインIDを一つのIDに変更したい
・パスワードの変更ができない
・GビズIDを変更したい
・ログインIDに登録されている法人名（氏名）または住所を変更したい
・登録者変更ができない
・設備IDがわからない
・ログイン時にメールアドレスの変更を促される
・ログイン時にパスワード再発行を促される

## 02. 申請関連 P23

・誤って申請取り下げをしてしまった
・「入力者編集中」のまま進まない
・「設置者承諾済」「申請書出力済」のまま進まない
・「申請不備」の再申請ができない
・名義変更の仕方がわからない


Check! 特によくあるお問い合わせにつけているマークです

# 目次


・＜事業者様のログインIDでは〇〇はできません。登録者様のログインIDでお手続きください＞
　というメッセージが表示される
・＜〇〇権限を持っていないためこの設備の〇〇はできません＞というメッセージが表示される
・＜申請中の申請または届出が存在しています＞というメッセージが表示される
・申請参照画面に手続きのボタンが表示されない
・法人番号/インボイス発行事業者の登録番号にエラーメッセージがでる
・＜ハイフンは「-」で 記入してください＞というメッセージが表示される
・変更認定申請や変更届出において変更のない項目でエラーが表示される
・申請書が印刷できない
・太陽光50kW未満の手続きで出力した申請書の用途がわからない
・添付ファイルの削除ができない

**03. 仮登録・本登録関連** P38

・仮登録情報が消えてしまった
・仮登録を行ったが「説明会開催情報公表サイト」に掲載されていない
・本登録を行うことができない
・本登録時の際に「事業者名」が変更できない

**04. 定期報告関連** P42

・＜申請中のため定期報告はできません。申請前に提出した定期報告の修正等は
　「一覧」ボタンから行ってください＞とのメッセージが表示される

# 目次


・定期報告の再提出ができない
・過去数年分の運転費用報告をまとめて行いたい
・定期報告用設備一覧にて設備が検索できない

05. 検索関連 P46
・設備検索で設備が表示されない

06. 認定通知書・証明書関連 P47
・出力できない
・出力した通知書の文字が潰れている

07. メール関連 P49
・メールが届かない
・メールに記載されているURLにアクセスできない
・メールアドレスの登録ができない
・メールアドレスの変更をしたい
・申請時に事業者のメールアドレスを登録者と同じにしたい

08. その他 P54
・法人名や氏名が表示されない（環境依存文字）

# 00. 用語について 1/2

## ■登録者（電子申請の場合）

認定申請の手続きを行っている、または行った者をいいます。代行事業者に手続きを委任する場合は代行事業者が、事業者本人が手続きを行う場合は、事業者がこれに当たります。

## ■登録者ID

再生可能エネルギー電子申請システムで「新規登録」することで付与されるIDで、**申請**や**届出**、**定期報告**、**ユーザ情報変更**を行う事が可能です。
※ユーザ名と記載されていることがあります

## ■事業者

認定を受けようとしている、または認定を受けた再生可能エネルギー発電事業者をいいます。
※設置者といわれることがあります

## ■事業者ID

新規認定申請時や、変更認定申請において新たに事業者を登録するを選択した際に事業者に付与されるIDで、紐付く設備情報の閲覧や**連絡先の変更**、**定期報告**、**登録者変更**を行う事が可能です。
※設置者ID、ユーザ名と記載されていることがあります

# 00. 用語について 2/2

## ■登録者兼事業者（電子申請の場合）

登録者IDと事業者IDが同じ場合の再生可能エネルギー発電事業者をいいます。

## ■登録者兼事業者ID

登録者と事業者が同じでログインIDも同じ場合、そのIDを登録者兼事業者IDといいます。
設備情報の閲覧や**申請**、**届出**、**定期報告**、**連絡先の変更**、**登録者変更**を行う事が可能です。

## ■設備ID

認定された設備に付与されるIDです。
※認定IDと記載されていることがあります

# 01．ログインパスワード関連

## Q　ログインIDがわからない　1/3

## A

【ログインID・パスワードを忘れた方】ページの
**２．ログインID・パスワードを忘れた方**の手順に従い再発行が行えます。

・複数回、再発行の操作を行った場合は、最新のメールに記載されたパスワードのみが有効です。

・画面に表示されております「以下のいずれかに該当する方は、・・・」に該当する方は、「３．上記で解決できなかった方」の手順に従い、
JPEA代行申請センターへお問い合わせをお願いいたします。

・メールアドレス欄に**ログインIDに登録しているメールアドレス以外**を入力した場合、メールは送信されません。

※送信されるメールサンプルは次のページへ




目次へ

# 01．ログインパスワード関連

## Q　ログインIDがわからない　2/3

**参考**

送信される認証キー記載メールのサンプルです。

＜メールタイトル＞
【再生可能エネルギー電子申請】仮パスワード発行用認証キーのご案内

＜メール本文＞
再生可能エネルギー電子申請の仮パスワード再発行用の認証キーをお送りいたします。
別途メールにてお送りしております仮パスワード再発行用のURLが記載されたメールをご確認いただき、お手続きをお願いいたします。
仮パスワード再発行用認証キー：
【注意点】
・認証キーの有効期限は1時間となっております。期限を過ぎますと無効になりますのでご注意ください。
＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊
※本メールは再生可能エネルギー電子申請システムの送信専用メールアドレスから配信されております。
このままご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。
＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊

目次へ

# 01. ログインパスワード関連

## Q　ログインIDがわからない　3/3

**参考**

送信されるURL記載メールのサンプルです。

＜メールタイトル＞
【再生可能エネルギー電子申請】仮パスワード再発行用URLのご案内

＜メール本文＞
再生可能エネルギー電子申請の仮パスワード再発行用のURLをお送りいたします。
下記のリンクより、別途メールにてお送りしております認証キーを入力し、仮パスワードの再発行をお願いいたします。
仮パスワード再発行URL：
【注意点】
・認証キーの有効期限は1時間となっております。期限を過ぎますと無効になりますのでご注意ください。
＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊
※本メールは再生可能エネルギー電子申請システムの送信専用メールアドレスから配信されております。
このままご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。
＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊

# 01．ログインIDパスワード関連

## Q　パスワードがわからない　1/3

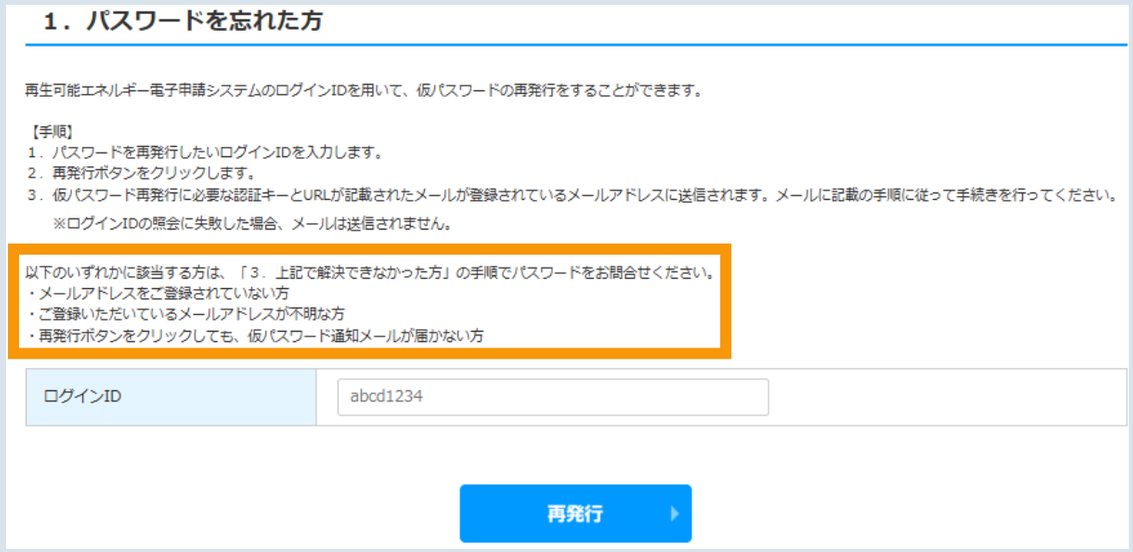
**A**

【ログインID・パスワードを忘れた方】ページの
**１．パスワードを忘れた方**の手順に従い再発行が行えます。

・複数回、再発行の操作を行った場合は、最新のメールに記載されたパスワードのみが有効です。

・画面に表示されております「以下のいずれかに該当する方は、・・・」に該当する方は、
「３．上記で解決できなかった方」の手順に従い、JPEA代行申請センターへお問い合わせをお願いいたします。

※送信されるメールサンプルは次のページへ




目次へ

# 01．ログインパスワード関連

## Q　パスワードがわからない　2/3

**参考**

送信される認証キー記載メールのサンプルです。

＜メールタイトル＞
【再生可能エネルギー電子申請】仮パスワード発行用認証キーのご案内

＜メール本文＞
再生可能エネルギー電子申請の仮パスワード再発行用の認証キーをお送りいたします。
別途メールにてお送りしております仮パスワード再発行用のURLが記載されたメールをご確認いただき、お手続きをお願いいたします。
仮パスワード再発行用認証キー：
【注意点】
・認証キーの有効期限は1時間となっております。期限を過ぎますと無効になりますのでご注意ください。
＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊
※本メールは再生可能エネルギー電子申請システムの送信専用メールアドレスから配信されております。
このままご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。
＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊

目次へ

# 01．ログインパスワード関連

## Q　パスワードがわからない　3/3

**参考**

送信されるURL記載メールのサンプルです。

＜メールタイトル＞
【再生可能エネルギー電子申請】仮パスワード再発行用URLのご案内

＜メール本文＞
再生可能エネルギー電子申請の仮パスワード再発行用のURLをお送りいたします。
下記のリンクより、別途メールにてお送りしております認証キーを入力し、仮パスワードの再発行をお願いいたします。
仮パスワード再発行URL：
【注意点】
・認証キーの有効期限は1時間となっております。期限を過ぎますと無効になりますのでご注意ください。
＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊
※本メールは再生可能エネルギー電子申請システムの送信専用メールアドレスから配信されております。
このままご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。
＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊

# 01．ログインIDパスワード関連

## Q　パスワード再発行ができない

**A**

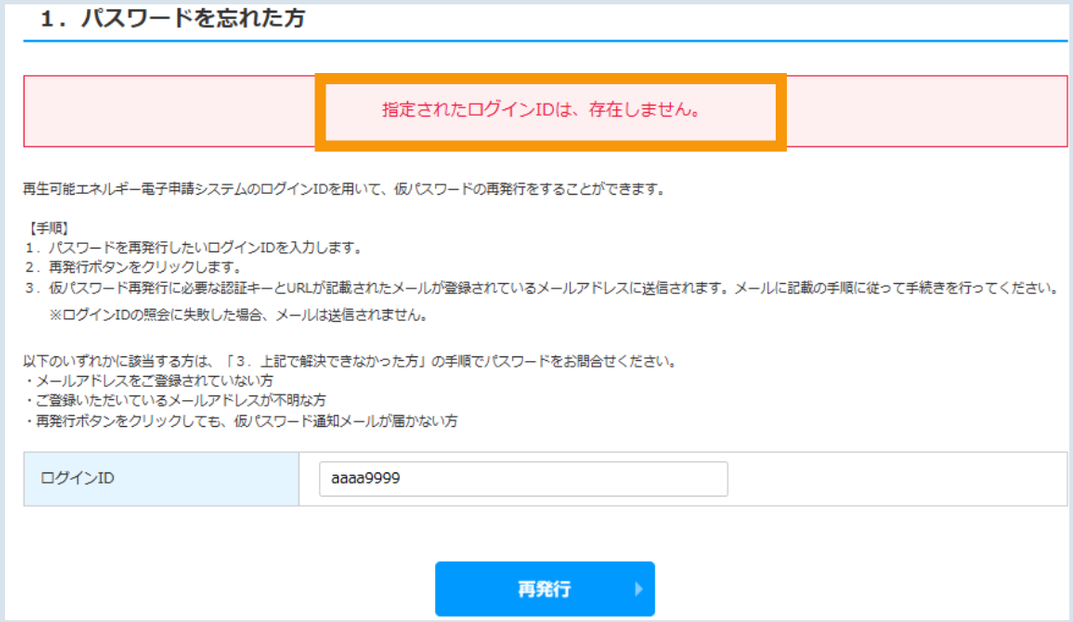
入力したログインIDに誤りがある可能性がありますので、
入力した内容に誤りがないか以下の点についてご確認をお願いいたします。

・**半角英数字**で入力できているか

・入力したIDの**前後に余計な空白**がはいっていないか

・入力したIDが**正しいか**（ログインIDは**8桁**です）

・**大文字と小文字**を間違えていないか
（Caps Lockにより意図せず大文字になってしまう場合があります）




目次へ

# 01. ログインIDパスワード関連

## Q　ログインIDを削除したい

**A**

取得したログインIDをご利用になられない場合は、
利用停止手続きが可能ですので、下記の操作手順をご参照ください。
※ただし**認定設備などに紐付いている**ログインIDの場合は、**利用停止手続きは行えません**

（1）マイページの上部の［ユーザ情報］をクリック
（2）左側の［利用停止手続］をクリック
（3）［利用停止］ボタンをクリック
（4）確認画面で［OK］ボタンをクリック後、すぐに利用停止となります
※**利用停止手続完了後に手続の取消はできません**のでご注意ください
（5）登録されているメールアドレス宛に利用停止完了通知が送信されます

# 01. ログインIDパスワード関連

**Q** 複数の設備のログインIDを一つのIDに変更したい

**A**

設備に対する**登録者ID**は**変更することが可能です。**
マニュアル「**設備の登録者変更：認定設備**」の手順に従い変更してください。
※登録者変更は、設備に対する**事業者ID**にてログインして行います

設備に対する**事業者ID**は**変更することができません。**
また、**事業者用**として作成されたログインIDを**登録者用**のログインIDとして
**使用することはできません。**

# 01. ログインIDパスワード関連

## Q パスワードの変更ができない

## A

パスワード変更の際にメールに記載の仮パスワードをコピーして、
［現在のパスワード欄］に貼り付けをしている場合は、パスワードの最後に余計な空欄（スペース）もコピーしている場合がございます。
※メールに記載のパスワードをコピーしてパスワード欄に貼り付けを行った後、
Back Spaceキーをクリックして最後の1文字を消してお試しください

目次へ

# 01. ログインIDパスワード関連

**Q** GビズIDを変更したい

**A**

旧GビズIDとの紐付けを解除後、新たなGビズIDと紐付けする必要がございますので、
マニュアル「**GビズID認証・認証解除**」の手順に従い、紐付けの解除を行ってください。

目次へ

# 01. ログインIDパスワード関連

**Q** ログインIDに登録されている法人名（氏名）または住所を変更したい

**A**

**登録者IDの場合は変更することができません。**
正しい情報で新たにログインIDを作成し、登録者変更にて設備との紐付け直しを行ってください。
登録者変更については「**設備の登録者変更：認定設備**」をご確認ください。
なお、登録者変更は必ず事業者IDで行っていただく必要がございます。

**事業者IDの場合は登録者IDにて変更手続きが必要になります。**
必要なお手続きについては「**変更内容ごとの変更手続の整理表**」をご確認ください。

目次へ

# 01. ログインIDパスワード関連

## Q　登録者変更ができない　1/2

**A**

手続き中の申請または本登録前の仮登録が存在していますので、以下のいずれかにて対応をお願いいたします。

■ ＜**すでに登録中の申請があります**＞とのメッセージが表示される場合
・手続き中の申請が認定・受理された後にご対応いただく
・本登録を行い認定・受理された後にご対応いただく
・手続き中の申請を取り下げた後にご対応いただく
※取り下げた場合、当該手続きが必要な場合は変更後の登録者IDで改めて申請を行っていただく必要がありますのでご注意ください

■ ＜**提出中の提出があるため登録者変更を行うことはできません**＞とのメッセージが表示される場合
・提出中の確認申請等が受理された後にご対応いただく
・提出中の確認申請等を取り下げた後にご対応いただく
※取り下げた場合、当該手続きが必要な場合は変更後の登録者IDで改めて申請を行っていただく必要がありますのでご注意ください

目次へ

# 01. ログインIDパスワード関連

## Q　登録者変更ができない　2/2

**A**

■ **＜提出中の定期報告があるため、登録者変更を行うことはできません＞**とのメッセージが表示される場合

・提出中の定期報告が受理された後にご対応いただく
・提出中の定期報告を報告取り下げた後にご対応いただく
※取り下げた場合、当該報告が必要な場合は改めて報告を行っていただく必要がありますのでご注意ください

■ **＜非所有設備の登録者は変更できません＞**とのメッセージが表示される場合

**登録者ID**でログインを行っている可能性がございますため、**事業者ID**でログインをし直してください。
事業者IDがご不明な場合は「**ログインIDがわからない**」よりご確認ください。

目次へ

# 01．ログインIDパスワード関連

## Q　設備IDがわからない

**A**

設備IDは、以下のいずれかの方法でご確認いただけます。

■認定通知書
認定通知書に設備IDの記載がございます。

■買取期間満了のご案内
買取期間が満了するお客さまには、各電力会社より満了の半年程度前に、郵送により「再生可能エネルギー電気の固定価格買取制度にもとづく買取期間満了のご案内」（買取期間満了のご案内）をお届けしています。
設備IDは、送付された資料の詳細覧に記載されています。

■設備ID照会ページ
下記ページから照会可能です。
https://www.fit-portal.go.jp/mypage/SearchPlantId
※入力していただく内容は、認定中の内容と完全一致する必要がございます

# 01. ログインIDパスワード関連

## Q ログイン時にメールアドレスの変更を促される

**A**

登録いただいているメールアドレスへのシステムからのメール送信が不達となっている場合に
表示されます。表示されているメールアドレスが受け取れるメールアドレスかご確認いただき、
受け取れないメールアドレスやメールアドレスが誤っている場合は変更をお願いいたします。
正しく受け取れるメールアドレスの場合は以下をご確認いただき、問題ないことを確認した上で、
「確認用メールアドレス」記載欄に登録済のメールアドレスを再度入力し
内容確認に進んでいただき、登録をお願いいたします。

・ご利用のメールソフトの迷惑メールフォルダに
振り分けられていないか

・ご利用のメールソフトのメール振り分け設定に
よって意図しないフォルダに振り分けられていないか

・ご利用のメールサーバーのセキュリティ設定などに
よって該当メールを破棄してしまっていないか

・ご利用のメールサーバーで予期せぬ遅延が
生じていないか




目次へ

# 01. ログインIDパスワード関連

## Q ログイン時にパスワード再発行を促される

**A**

短期間に複数回ログインに失敗する等の操作が確認できた場合に表示されます。

表示された場合は、画面上の再発行ボタンを押していただき表示された画面の
１～３いずれかの手順にて パスワードの再発行を実施してください。




目次へ

# 02. 申請関連

## Q 誤って申請取り下げをしてしまった

**A**

誤って取り下げてしまった申請を復活させることはできませんので、
必要な場合は改めて申請を行ってください。

目次へ

## Q 「入力者編集中」のまま進まない

**A**

まだお手続きが完了しておりません。

■**太陽光50kW未満**のお手続きの場合は、
登録者IDにより再編集してお手続きを進めることが可能です。
マニュアル「**＜共通＞再編集方法**」の手順に従いお手続きを進めてください。

■**太陽光50kW未満以外**のお手続きの場合は、下記の操作手順をご参照ください。
（1）マイページの左側の［認定申請一覧］をクリック
（2）検索条件の入力は任意となっておりますので、何も入力せずに［検索］ボタンをクリック
（複数の申請が紐付いている場合、検索条件を指定して検索いただいた方がよい場合もございます。）
（3）該当の申請の右側の［参照］ボタンをクリック
（4）画面下部にスクロールする
　　修正する場合は［編集］ボタンをクリック
　　申請書を印刷していない場合は「申請書印刷」をクリック
　　申請書を確認している場合は「申請情報確定」をクリック

目次へ

## Q 「設置者承諾済」「申請書出力済」のまま進まない

**A**

審査の進捗状況を個別にお答えすることはできません。

■**太陽光50kW未満**の「設置者承諾済」は審査開始の順番待ちの状況です。
審査の進捗状況の目安はJPEA代行申請センターのＨＰ
「**JPEA代行申請センター[JP-AC**] 」に掲載されておりますのでこちらをご確認ください。

■**太陽光50kW未満以外**の「申請書出力済」または
「申請書出力済（認証済）」は、審査開始の順番待ちの状況です。
申請書を送付しているかをご確認ください。申請をしてから認定までの標準処理期間が
なっとく再生可能エネルギーのよくある質問「**よくある質問｜FIT・FIP制度｜なっとく！再生可能エネルギー**」に掲載されておりますのでこちらをご確認ください。

目次へ

## Q 「申請不備」の再申請ができない

**A**

申請不備の再申請は**登録者ID**でログインして行う必要がありますが、事業者IDでログインしている可能性や登録者IDが異なっている可能性がございます。

・太陽光50kW未満の場合は、登録者IDと事業者IDに登録したメールアドレスが異なっている場合、申請不備のお知らせメールが双方に送信されますが、申請を行った**登録者IDでのみ**再申請を行うことが可能です。
登録者IDでログインし、再申請を行ってください。

目次へ

## Q 名義変更の仕方がわからない

**A**

・**太陽光50kW未満**の場合は、JPEA代行申請センターのＨＰ
「**事業計画変更の申請の流れ**」にお手続きの流れが掲載されておりますので
こちらをご確認ください。

・マニュアル「**＜共通＞事業譲渡変更の例**」に変更手続きフロー例を掲載しておりますので
こちらもご確認ください。

・認定申請の前に説明会開催情報等の仮登録が必要な場合がありますため、
「**説明会及び事前周知措置実施ガイドライン**」も併せてご確認ください。

# 02. 申請関連

**Q**

＜事業者様のログインIDでは〇〇はできません。
登録者様のログインIDでお手続きください＞というメッセージが表示される

**A**

変更手続等は登録者IDでログインして行う必要がありますが、事業者IDでログインしている可能性がございます。

■前回の手続きを代行事業者へ委任されており、今回の手続きも代行事業者へ委任される場合は、代行事業者が代行事業者自身のログインIDでログインして手続きを行う必要がありますので、代行事業者へ手続きを依頼してください。

■ご自身でお手続きを行う場合は、登録者IDを新たに作成し、登録者変更を行ってお手続きください。

（1）登録者IDを新たに作成する。
マニュアル「**ユーザ登録**」をご確認ください。
（2）事業者IDにてマイページにログイン後、新たに作成した登録者IDへ登録者変更を行う。
マニュアル「**設備の登録者変更：認定設備**」をご確認ください。
※新たに作成した登録者IDが設備に紐付き、お手続きが可能になります

■登録者IDまたはパスワードが不明な場合は、
**【ログインID・パスワードを忘れた方】**ページよりご確認ください。
※登録者本人またはその法人の方以外は照会できません

目次へ

# 02. 申請関連

**Q** ＜〇〇権限を持っていないためこの設備の〇〇はできません＞というメッセージが表示される

**A**

変更手続等は登録者IDでログインして行う必要がありますが、事業者IDでログインしている可能性がございます。

■前回の手続きを代行事業者へ委任されており、今回の手続きも代行事業者へ委任される場合は、代行事業者が代行事業者自身のログインIDでログインして手続きを行う必要がありますので、代行事業者へ手続きを依頼してください。

■ご自身でお手続きを行う場合は、登録者IDを新たに作成し、登録者変更を行ってお手続きください。

（1）登録者IDを新たに作成する。
マニュアル「**ユーザ登録**」をご確認ください。
（2）事業者IDにてマイページにログイン後、新たに作成した登録者IDへ登録者変更を行う。
マニュアル「**設備の登録者変更：認定設備**」をご確認ください。
※新たに作成した登録者IDが設備に紐付き、お手続きが可能になります

■登録者IDまたはパスワードが不明な場合は、
**【ログインID・パスワードを忘れた方】**ページよりご確認ください。
※登録者本人またはその法人の方以外は照会できません

目次へ

# 02. 申請関連

**Q**

＜申請中の申請または届出が存在しています＞というメッセージが表示される

**A**

手続き中の申請または本登録前の仮登録が存在していますので、
以下のいずれかにて対応をお願いいたします。

■続けて変更手続きを行おうとしている場合
提出中の手続きが認定・受理されてから次の手続きを行ってください。

■提出した手続きが不備となり申請内容の修正を行おうとしている場合
［認定申請一覧］より当該申請を検索して修正を進めてください。
※申請が表示されない場合は、検索条件には何も入力せずに［検索］ボタンをクリックしてください

申請内容の修正方法の詳細は、マニュアルの手順をご確認ください。

・太陽光50kW未満の場合：
**申請不備からの再申請方法（太陽光50kW未満）**
・太陽光50kW未満以外の場合：
**申請内容の修正（太陽光50kW以上、風力、水力、地熱、バイオマス）**

## Q 申請参照画面に手続きのボタンが表示されない

## A

該当申請の申請状態や、ログインされているログインIDの種類により表示されるボタンが異なります。
以下の表を参照の上、ご自身の状況をご確認ください。
※Webお問い合わせでは申請状態の変更を承ることができかねますので予めご了承ください

| 区分 | ログインIDの種類 | 申請状態 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 入力者編集中 | 設置者承諾待ち | 設置者承諾済 | 設置者拒否 | 申請不備 | 左記以外 |
| 太陽光50kW未満 | 登録者用 | 編集<br>申請取り下げ | 編集 | 申請取り下げ<br>（※1） | 申請取り下げ<br>申請内容の修正 | 申請取り下げ<br>申請内容の修正 | なし |
| | 事業者用 | なし | 承諾<br>拒否 | 申請取り下げ<br>（※1） | なし | なし | なし |

| 区分 | ログインIDの種類 | 申請状態 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 入力者編集中 | 申請書出力済<br>申請書出力済（認証済） | 申請不備<br>繰越し中 | 確認開始<br>受付済 | 左記以外 |
| 太陽光50kW未満<br>以外 | 登録者用 | 設備申請書印刷<br>申請情報確定<br>編集<br>削除 | 再印刷<br>申請情報確定取り下げ | 削除<br>申請内容の修正 | 再印刷 | なし |
| | 事業者用 | なし | 再印刷 | なし | 再印刷 | なし |

※1：廃止届出の場合は、なし

目次へ

## Q 法人番号/インボイス発行事業者の登録番号にエラーメッセージがでる

**A**

国税庁適格請求書発行事業者公表サイトと本システムで入力した法人名（氏名）が一致していない場合、エラーメッセージが表示されます。

■入力した法人名に「ー（長音符号）」や「ー（ハイフン）」が含まれている場合は、
入力した「ー（長音符号）」や「ー（ハイフン）」の種類が異なっていないかご確認ください。

■法人名（氏名）を変更している場合は、
国税庁適格請求書発行事業者公表サイトが変更されているかをご確認ください。

目次へ

**Q** ＜ハイフンは「-」で記入してください＞というメッセージが表示される

**A**

丁目・番地・号の区切りは、必ず全角ハイフン（-）を使用する必要がございますので
エラーメッセージに表示されている「-」をコピーし、入力欄に貼り付けてご入力ください。
※建物等の名称のハイフンは適用外です

目次へ

# 02. 申請関連

**Q** 変更認定申請や変更届出において変更のない項目でエラーが表示される

**A**

変更前の情報で登録の無い項目が必須項目に該当している可能性がございます。
その場合は、変更のない項目であっても入力をお願いいたします。

## Q 申請書が印刷できない

**A**

「申請書印刷」をクリックしても申請書が印刷できない場合は、ブラウザの設定によっては
「ポップアップブロック機能」により、申請書が印刷できない可能性がございます。
※「ポップアップブロック機能」の解除をお試しください

目次へ

## Q 太陽光50kW未満の手続きで出力した申請書の用途がわからない

**A**

**太陽光50kW未満**の手続きでは2022年4月1日以降、申請確定前に必ず申請書を出力していただきます。
必要に応じて申請書のフォーマットで入力した内容を確認することができます。
出力した申請書は**入力した内容の確認のみに利用**していただけます。
（郵送等の対応は不要です。）

目次へ

# 02. 申請関連

## Q 添付ファイルの削除ができない

**A**

必須マークおよび「変更なし／あり」欄をご確認ください。

■必須マークが表示されている場合
削除自体は可能ですが、該当のファイルは必ず添付が必要となりますため、
再度添付をお願いいたします。

■必須マークが表示されていない場合
該当のファイルを削除後、「変更なし／あり」欄において「変更なし」を選択してください。

目次へ

## Q 仮登録情報が消えてしまった

**A**

仮登録情報の参照画面から「削除」を選択した場合や申請を取り下げた場合、
取り下げた申請の**本登録情報**とあわせて**仮登録情報**が**削除**されます。
取り下げてしまった申請を復活させることはできませんので、
必要な場合は改めて**申請の仮登録**を行ってください。

※申請を取り下げた場合、**新規認定申請の入札対象**のみ、再度仮登録情報の
参照画面から本登録を行うことが可能です

目次へ

## Q 仮登録を行ったが「説明会開催情報公表サイト」に掲載されていない

**A**

「説明会開催情報公表サイト」への掲載は**仮登録完了後**に**反映**されます。
ただし、**事業者本人以外**が仮登録を行った場合、**事業者本人**が**承諾**するまでは
仮登録が**完了したことになりません**。

この場合、システムから自動的に事業者本人に対し
別途承諾のお知らせが送られますので、登録を行った方から事業者本人に対し
登録内容の確認を行っていただくよう依頼をしてください。

目次へ

# 03. 仮登録・本登録関連

## Q 本登録を行うことができない

**A**

仮登録は2週間の公表を経て説明会開催が可能になりますので、2週間の猶予を以て
ステータスが「登録済」となっている必要があり、「登録済」になりますと仮登録が完了いたします。

事業者本人以外による登録の場合は承諾メールが送信されますので、
事業者様により承諾していただくとステータスが「登録済」となります。
※事業者のメールアドレスなしにチェックを入れている場合は、承諾メールは送信されず
［登録］ボタンをクリックした時点でステータスが「登録済」となります

**説明会の開催日から3か月後の翌日**に、本登録が可能になります。
※仮登録内容参照画面に［本登録］ボタンが表示されない場合は、仮登録のステータスが
「登録済」となっていない可能性がございます

・2025年度の申請期限日は下記の「2025 年度中の再エネ特措法に基づく認定の
申請にかかる期限日等について（再周知）」をご確認ください。
https://www.enecho.meti.go.jp/category/saving_and_new/saiene/kaitori/dl/announce/20250822_nendokigen.pdf

## Q 本登録時の際に「事業者名」が変更できない

**A**

申請の本登録では、仮登録の際にご入力いただいた事業者名を変更することはできません。
このため、仮登録の段階で正しい事業者名をご入力ください。
その際、ご入力いただく事業者名は電力会社との電力受給契約と同じ名義を記載してください。

目次へ

# 04. 定期報告関連

**Q**

＜申請中のため定期報告はできません。申請前に提出した定期報告の修正等は「一覧」ボタンから行ってください＞とのメッセージが表示される

**A**

複数の定期報告を同時に行うことはできません。また、審査が完了していないお手続きが紐付いている場合も定期報告を行うことはできません。

■続けて定期報告を行おうとしている場合
提出中の定期報告が受理されてから次の報告を行ってください。

■審査が完了していないお手続きがある状態で定期報告を行おうとしている場合
提出中の手続きが認定・受理されてから定期報告を行ってください。

目次へ

# 04. 定期報告関連

## Q 定期報告の再提出ができない

**A**

操作手順が異なっている、またはログインIDが異なっている可能性がございます。

■ ＜既に登録中の定期報告があります。＞とのメッセージが表示される場合
定期報告用設備一覧画面にて［作成］ボタンをクリックしている可能性がございますため、
［一覧］ボタンをクリックして進めてください。
報告の再提出方法の詳細は、マニュアルの手順をご確認ください。

・太陽光10kW未満の場合：
**定期報告：太陽光10kw未満**
・太陽光10kW以上の場合：
**定期報告：太陽光10kw以上**
・風力、水力、地熱、バイオマスの場合：
**風力、水力、地熱、バイオマス**

■ ＜操作できません。登録者ではありません。＞とのメッセージが表示される場合
ログインIDが異なっている可能性があります。**報告を行ったログインID**でログインを行ってください。

目次へ

# 04. 定期報告関連

**Q** 過去数年分の運転費用報告をまとめて行いたい

**A**

過去数年分の運転費用報告をまとめて一度に行うことはできません。
提出した運転費用報告が受理された後に、次の年度分の運転費用報告を行ってください。
※設置費用報告と運転費用報告を同時にご提出することもできません。

目次へ

# 04. 定期報告関連

## Q 定期報告用設備一覧にて設備が検索できない

**A**

該当の設備を検索して表示するには設備に紐付いたログインIDでログインする必要がございます。以下の点についてご確認をお願いいたします。

■**設備に紐付いたログインID**でログインしているか
※新規登録しただけのログインIDでは設備の検索はできません
※変更手続きを行ったことで、新たなログインIDが発行され紐付きが解除されている場合がございます
※ログインIDが不明な場合は**【ログインID・パスワードを忘れた方】**ページよりご確認ください

■**検索条件**を誤っていないか
※検索条件の入力は任意となっていますので、すべて未入力の状態で検索を行うことが可能です。一度その状態での検索をお試しください
※複数の設備が表示される場合は、設備IDのみ入力して検索を行うことも可能です

目次へ

# 05. 検索関連

## Q 設備検索で設備が表示されない

## A

該当の設備を検索して表示するには設備に紐付いたログインIDでログインする必要がございます。以下の点についてご確認をお願いいたします。

■**設備に紐付いたログインID**でログインしているか
※新規登録しただけのログインIDでは設備の検索はできません
※変更手続きを行ったことで、新たなログインIDが発行され紐付きが解除されている場合がございます
※ログインIDが不明な場合は**【ログインID・パスワードを忘れた方】**ページよりご確認ください

■**検索条件**を誤っていないか
※検索条件の入力は任意となっていますので、すべて未入力の状態で検索を行うことが可能です。一度その状態での検索をお試しください
※複数の設備が表示される場合は、設備IDのみ入力して検索を行うことも可能です

■お持ちの設備が**みなし認定設備**ではないか
※固定価格買取制度の開始後（平成24年7月1日以降）に認定を受けた（みなし認定）設備で、みなし認定移行手続きが完了していない場合は［みなし認定設備一覧］より検索を行ってください

目次へ

# 06. 認定通知書・証明書関連

## Q 出力できない

**A**

認定通知書が出力できるのは、**2017年度以降**に**新規認定申請**または**変更認定申請**が
認定された**太陽光50kW未満の設備**のみです。行った手続きが届出の場合は
認定通知書はありません。受理完了のお知らせとなります。

出力可能な設備であるにも関わらず出力できない場合は、
以下に該当している可能性がございます。

■すでに一度出力したことがある時は、事業者IDでログインして出力することができます。
（まだ別の手続きは行っていない場合に限る）

■すでに別の申請・届出を行っている時は、通知書の出力はできません。

電力会社等へ最新情報の提出が必要な場合は、「認定証明書」または
「認定設備参照画面のキャプチャ」で代用可能な場合がございますので、
提出先にご相談ください。
認定証明書の出力方法はマニュアル「**認定証明書印刷：太陽光50kw未満**」
をご確認ください。

目次へ

# 06. 認定通知書・証明書関連

## Q 出力した通知書の文字が潰れている

**A**

Microsoft Edgeなど一部のブラウザのビューアー機能を利用して表示している場合、
レイアウトが崩れてしまったり、数字の部分が潰れてしまうことがあります。
そのような場合は以下の対策をお試しください。

【対策】
一度PDFファイルでダウンロードしていただき、Adobe社のreaderソフト
（Adobe Acrobat Reader DC ソフトウェア：無料）を利用してファイルを開いてください。

目次へ

# 07. メール関連

## Q メールが届かない

## A

システムからのメールが届かない場合は以下の点についてご確認をお願いいたします。

・登録しているメールアドレスに誤りがないか
・ご利用のメールソフトの迷惑メールフォルダに振り分けられていないか
・ご利用のメールソフトのメール振り分け設定によって意図しないフォルダに振り分けられていないか
・ご利用のメールサーバーのセキュリティ設定などによって該当メールを破棄してしまっていないか
・ご利用のメールサーバーで予期せぬ遅延が生じていないか

目次へ

# 07. メール関連

## Q メールに記載されているURLにアクセスできない

**A**

メールに記載されているURLにアクセスできない場合は以下の点についてご確認をお願いいたします。

・ご利用のメールソフトがリンククリックによる外部URLへのアクセスを拒否していないか

・ご利用のメールソフトがURLを途中で改行してしまっていないか
URLをコピーし、ブラウザのURL部分に貼り付けて直接アクセスをしてください。

・「再生可能エネルギー電子申請（マイページ）にようこそ」のメールのURLをクリックしてもログイン画面にアクセスしてしまう。
すでにURLにアクセスしていたり、メール受信後一定期間経過してしまっている可能性があります。一度もパスワードの設定をしたことがない場合は、
【ログインID・パスワードを忘れた方】ページの**１．パスワードを忘れた方**の手順に従い、メールに記載のログインIDを用いてパスワードの再発行を行ってください。

目次へ

# 07. メール関連

## Q メールアドレスの登録ができない

## A

メールアドレスの認証には「RFC2822標準」に準拠しており、メールアドレスの登録には制約があります。以下の点についてご確認をお願いいたします。

・**文字数**は**全体で80文字以下**としてください。
・メールアドレスの「@（アットマーク）の前の部分」に利用できる文字は以下の通りです。
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz!#$%&'*/=?^_+-`{|}~01234567
・メールアドレスの「@（アットマーク）の後の部分」に利用できる文字は以下の通りです。
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz-0123456789.
・「.（ドット）」は、最初と@の前以外であれば利用可能です。

目次へ

## Q メールアドレスの変更をしたい

**A**

連絡先変更を利用して変更することが可能です。
ログインIDの状態に応じて方法が異なりますので、以下の表を参照の上
お手続きをお願いいたします。

ユーザ情報変更のマニュアル：**登録者の連絡先情報変更**
連絡先変更のマニュアル：**事業者の連絡先情報変更**

| ログインID / 手続き方法 | 登録者ID | 事業者ID | 登録者兼事業者ID |
|---|---|---|---|
| ユーザ情報変更 | ○ | × | × |
| 連絡先変更 | × | ○ | ○ |

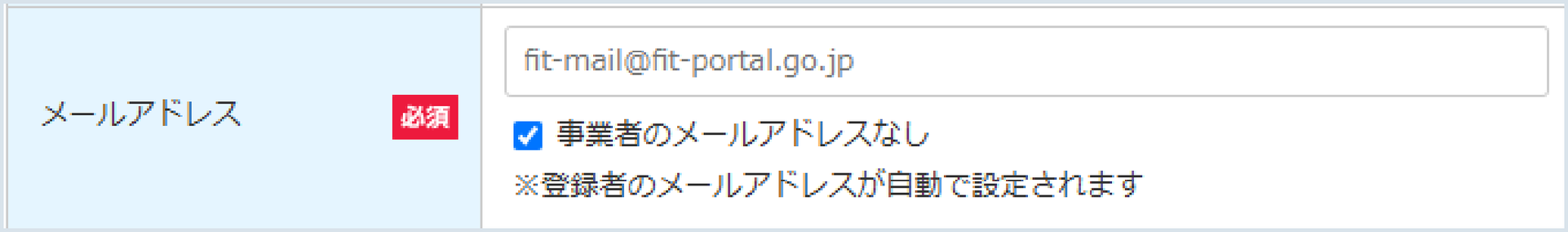
目次へ

# 07. メール関連

**Q** 申請時に事業者のメールアドレスを登録者と同じにしたい

**A**

「事業者のメールアドレスなし」にチェックを入れてください。
登録者のメールアドレスが事業者のメールアドレスに設定されます。



## Q 法人名や氏名が表示されない（環境依存文字）

**A**

JIS第1水準、第2水準の文字に対応していますが、第3水準、第4水準の文字には対応しておりません。

※環境依存文字については、文字化けや欠落する可能性がございますので、
代替文字（またはカナ表記）での登録をお願いいたします

目次へ