FIT制度・FIP制度 ♀♀♀♀♀ 再生可能エネルギー電子申請

よくあるお問い合わせ

2025年08月29日







<u>・GビズIDを変更したい</u>

<u>・ログインIDに登録されている法人名(氏名)または住所を変更したい</u>

<u>・登録者変更ができない</u>

02. 申請関連

P17

Gheek

● 特によくあるお問い合わせにつけているマークです

P4

P6

<u>・誤って申請取り下げをしてしまった</u>

・「入力者編集中」のまま進まない

・「設置者承諾済」「申請書出力済」のまま進まない

<u>・「申請不備」の再申請ができない</u>

・名義変更の仕方がわからない

・<事業者様のログインIDではOOはできません。登録者様のログインIDでお手続きください>

というメッセージが表示される

<u>・<〇〇権限を持っていないためこの設備の〇〇はできません>というメッセージが表示される</u>



03. 仮登録·本登録関連

<u>P32</u>

・仮登録情報が消えてしまった

<u>・仮登録を行ったが「説明会開催情報公表サイト」に掲載されていない</u>

・本登録を行うことができない

・本登録時の際に「事業者名」が変更できない

04. 定期報告関連

P36

Cheera (

<u>・<申請中のため定期報告はできません。申請前に提出した定期報告の修正等は</u>

Checkl

Gheeld

「一覧」ボタンから行ってください>とのメッセージが表示される

・定期報告の再提出ができない

<u>・過去数年分の運転費用報告をまとめて行いたい</u>

・定期報告用設備一覧にて設備が検索できない



05. 検索関連

・設備検索で設備が表示されない

06. 認定通知書·証明書関連

<u>・出力できない</u>

・出力した通知書の文字が潰れている

07. メール関連 P43 ・メールが届かない ・メールに記載されているURLにアクセスできない ・メールアドレスの登録ができない ・メールアドレスの変更をしたい ・サ請時に事業者のメールアドレスを登録者と同じにしたい

08. その他

P48

P40

P41

<u>・法人名や氏名が表示されない(環境依存文字)</u>

■登録者(電子申請の場合)

認定申請の手続きを行っている、または行った者をいいます。代行事業者に手続きを委任する場合は代行事業者が、事業者本人が手続きを行う場合は、事業者がこれに当たります。

■登録者ID

再生可能エネルギー電子申請システムで「新規登録」することで付与されるIDで申請や届出、 定期報告、ユーザ情報変更を行う事が可能です。



認定を受けようとしている、または認定を受けた再生可能エネルギー発電事業者をいいます。 ※設置者といわれることがあります



新規認定申請時や、変更認定申請において新たに事業者を登録するを選択した際に事業者に 付与されるIDで、紐づく設備情報の閲覧や**連絡先の変更、定期報告、登録者変更**を行う事が 可能です。

※設置者ID、ユーザ名と記載されていることがあります

■登録者兼事業者(電子申請の場合)

登録者IDと事業者IDが同じ場合の再生可能エネルギー発電事業者をいいます。

■登録者兼事業者ID

登録者と事業者が同じでログインIDも同じ場合、そのIDを登録者兼事業者IDといいます。 設備情報の閲覧や**申請、届出、定期報告、連絡先の変更、登録者変更**を行う事が可能です。



認定された設備に付与されるIDで、認定通知書や電力会社からの書類等で確認が可能です。 また、設備ID照会ページで照会する事も可能です。



01. ログインパスワード関連



ログインIDがわからない

Α

Q

【ログインID・パスワードを忘れた方】ページの 2. ログインID・パスワードを忘れた方の手順に従い再発行が行えます。

・複数回、再発行の操作を行った場合は、最新の メールに記載されたパスワードのみが有効です。

・画面に表示されております「以下のいずれかに該 当する方は、・・・」に該当する方は、「3. 上記で 解決できなかった方」の手順に従い、 JPEA代行申請センターへお問い合わせをお願い いたします。

・メールアドレス欄に**ログインIDに登録しているメ** ールアドレス以外を入力した場合、再発行は行われません。

※送信されるメールサンプルは次のページへ

2. ログインID・パスワードを忘れた方

ログインIDと仮パスワードを、設備IDとログインIDに登録されているメールアドレスを用いて再発行する事ができます。

【手順】

- 1. 照会したいログインIDの種類を選択します。
- 2. 照会したいログインIDの対象となっている設備IDを入力します。
- 3. 照会したいログインIDのシステムに登録されているメールアドレスを入力します。
- 4. 再発行ボタンをクリックします。
- 5. ログインIDと仮パスワードを記載されたメールが登録されているメールアドレスに送信されます。

※照会に失敗した場合、または、登録されたメールアドレスが異なっている場合は送信されません。

以下のいずれかに該当する方は、「3.上記で解決できなかった方」の手順でパスワードをお問合せください。 ・メールアドレスをご登録されていない方 ・ご登録いただいているメールアドレスが不明な方 ・再発行ボタンをクリックしても、仮パスワード通知メールが届かない方

ログインIDの種類	登録者用ログインID 🗸	
設備ID		▶ 設備ID照会はこちら
メールアドレス	fit-mail@fit-portal.go.jp	
	再発行 ▶	



再発行を行うと、以下の内容のメールがログインIDに登録されているメールアドレス宛に送信 されます。

【タイトル】

再生可能エネルギー電子申請(マイページ)のログインID照会・新規パスワードの設定について

【本文】 ○○様

再生可能エネルギー電子申請(マイページ)のログインID照会、仮パスワードが発行されました。

ログインID:XXXXXXXX 仮パスワード:XXXXXXXXXXXXXXXXX

・ログインIDと仮パスワードでログイン後、下記手順にてパスワードの再設定をお願いいたします。

- 1. 画面上部の「ユーザ情報」をクリックする
- 2. 「パスワード変更」をクリックする
- 3. 仮パスワードを「現在のパスワード」に入力し、新しいパスワードを「新パスワード」に入力していただき、 「パスワード変更」をクリックする

【注意点】

・パスワードの再発行を複数回実施された際は、お手元に届いた最新のメールの記載内容が有効になります。

以上

※このメールは再生可能エネルギー電子申請システムの

送信専用メールアドレスから配信されております。

このままご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

**

パスワードがわからない

A

Q

【ログインID・パスワードを忘れた方】ページの <u>1. パスワードを忘れた方</u>の手順に従い再発行が行えます。

・複数回、再発行の操作を行った場合は、 最新のメールに記載されたパスワードのみが 有効です。

・画面に表示されております「以下のいずれか に該当する方は、・・・」に該当する方は、 「3. 上記で解決できなかった方」の手順 に従い、JPEA代行申請センターへお問い合 わせをお願いいたします。

※送信されるメールサンプルは次のページへ

1. パスワードを忘れた方

再生可能エネルギー電子申請システムのログインIDを用いて、仮パスワードの再発行をすることができます。

(手順)

- 1. パスワードを再発行したいログインIDを入力します。
- 2. 再発行ボタンをクリックします。
- 3. 仮パスワードが記載されたメールが登録されているメールアドレスに送信されます。

※ログインIDの照会に失敗した場合、メールは送信されません。

以下のいずれかに該当する方は、「3.上記で解決できなかった方」の手順でパスワードをお問合せください。

- ・メールアドレスをご登録されていない方
- ・ご登録いただいているメールアドレスが不明な方
- ・再発行ボタンをクリックしても、仮パスワード通知メールが届かない方

ログインID abcd1234



参考

再発行を行うと、以下の内容のメールがログインIDに登録されているメールアドレス宛に 送信されます。

【タイトル】

再生可能エネルギー電子申請(マイページ)の新規パスワードの設定について

【本文】 ○○様

再生可能エネルギー電子申請(マイページ)の仮パスワードが発行されました。

パスワード: XXXXXXXXXXXXXX

- ・ログイン後、下記手順にてパスワードの再設定をお願いいたします。
 - 1. 画面上部の「ユーザ情報」をクリックする
 - 2. 「パスワード変更」をクリックする
 - 3. 仮パスワードを「現在のパスワード」に入力し、新しいパスワードを「新パスワード」に入力していただき、 「パスワード変更」をクリックする

【注意点】

・パスワードの再発行を複数回実施された際は、お手元に届いた最新のメールの記載内容が有効になります。

以上

※このメールは再生可能エネルギー電子申請システムの

送信専用メールアドレスから配信されております。

このままご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

**



パスワード再発行ができない

A

入力したログインIDに誤りがある可能性がありますので、 入力した内容に誤りがないか以下の点についてご確認をお願いいたします。

·半角英数字で	入力できているか
---------	----------

・入力したIDの前後に余計な空白がはいっていないか

・入力したIDが**正しいか**(ログインIDは8桁です)

・大文字と小文字を間違えていないか
 (Caps Lockにより意図せず大文字になってしまう場合があります)

	指定されたログインIDは、存在しません。
E可能エネルギー電子申請システム	のログインIDを用いて、仮パスワードの再発行をすることができます。
手順】	
. パスワードを再発行したいログイ	ンIDを入力します。
 ・ 再発行ボタンをクリックします。 ・ ・ ・	が登録されているメールアドレフに送信されます
※ログノンIDの昭会に生物」を提	
※ロジイン10の原芸に大敗した場	
下のいずれかに該当する方は、「3.	. 上記で解決できなかった方」の手順でパスワードをお問合せください。
メールアドレスをご登録されていな	い方
ご登録いただいているメールアドレ	スが不明な方
中元ロバタンをクリックしても、1枚	
ログインID	33330999



Q ログインIDを削除したい



一度、取得したログインIDに付きましては削除することができません。 ご利用になられない場合は、ログインせずにそのままにしておいてください。





Q

複数の設備のログインIDを一つのIDに変更したい

A

設備に対する登録者IDは変更することが可能です。 マニュアル「設備の登録者変更:認定設備」の手順に従い変更してください。 ※登録者変更は、設備に対する事業者IDにてログインして行います

設備に対する事業者IDは変更することができません。 また、事業者用として作成されたログインIDを登録者用のログインIDとして 使用することはできません。



Q パスワードの変更ができない

A

パスワード変更の際にメールに記載の仮パスワードをコピーして、 [現在のパスワード欄]に貼り付けをしている場合は、パスワードの最後に余計な空欄 (スペース)もコピーしている場合がございます。 ※メールに記載のパスワードをコピーしてパスワード欄に貼り付けを行った後、 Back Spaceキーをクリックして最後の1文字を消してお試しください





Q GビズIDを変更したい

A

旧GL゙ズIDとの紐付けを解除後、新たなGL゙ズIDと紐付けする必要がございますので、 マニュアル「<u>GビズID認証・認証解除</u>」の手順に従い、紐付けの解除を行ってください。



ログインIDに登録されている法人名(氏名)または住所を変更したい



Q

登録者IDの場合は変更することができません。

正しい情報で新たにログインIDを作成し、登録者変更にて設備との紐付け直しを行ってください。 登録者変更については「設備の登録者変更:認定設備」をご確認ください。 なお登録者変更は必ず事業者IDで行っていただく必要がございます。

事業者IDの場合は変更手続きが必要になります。

必要なお手続きについては「変更内容ごとの変更手続の整理表」をご確認ください。





登録者変更ができない

A

Q

手続き中の申請または本登録前の仮登録が存在していますので、以下のいずれかにて対応をお願いいたします。

<すでに登録中の申請があります>とのメッセージが表示される場合
 ・手続き中の申請が認定・受理された後にご対応いただく
 ・本登録を行い認定・受理された後にご対応いただく
 ・手続き中の申請を取り下げた後にご対応いただく
 ※取り下げた場合、当該手続きが必要な場合は変更後の登録者で改めて申請を行っていただく必要がありますのでご注意ください

■ <提出中の提出があるため登録者変更を行うことはできません>とのメッセージが表示される場合
 ・提出中の確認申請等が受理された後にご対応いただく
 ・提出中の確認申請等を取り下げた後にご対応いただく
 ※取り下げた場合、当該手続きが必要な場合は変更後の登録者で改めて申請を

行っていただく必要がありますのでご注意ください

■ <非所有設備の登録者は変更できません>とのメッセージが表示される場合 事業者IDでログインをし直してください。







Q

「入力者編集中」のまま進まない

A

まだお手続きが完了しておりません。

■太陽光50kW未満のお手続きの場合は、 登録者IDにより再編集してお手続きを進めることが可能です。 マニュアル「<<u>く共通> 再編集方法</u>」の手順に従いお手続きを進めてください。

■太陽光50kW未満以外のお手続きの場合は、下記の操作手順をご参照ください。

- (1) マイページの左側の [認定申請一覧] をクリック
- (2)検索条件の入力は任意となっておりますので、何も入力せずに [検索] ボタンをクリック (複数の申請が紐づいている場合、検索条件を指定して検索 いただいた方がよい場合もございます。)
- (3) 該当の申請の右側の [参照] ボタンをクリック
- (4) 画面下部にスクロールする修正する場合は [編集] ボタンをクリック
- 申請書を印刷していない場合は「申請書印刷」をクリック
- 申請書を確認している場合は「申請情報確定」をクリック





Q

「設置者承諾済」「申請書出力済」のまま進まない

A

審査の進捗状況を個別にお答えすることはできません。

■太陽光50kW未満の「設置者承諾済」は審査開始の順番待ちの状況です。 審査の進捗状況の目安はJPEA代行申請センターのHP「JPEA代行申請センター[JP-AC]」に掲載されておりますのでこちらをご確認ください。

■太陽光50kW未満以外の「申請書出力済」または「申請書出力済(認証済)」は、 審査開始の順番待ちの状況です。 申請書を送付しているかをご確認ください。申請をしてから認定までの標準処理期間が なっとく再生可能エネルギーのよくある質問「よくある質問 | FIT・FIP制度 | なっとく! 再 生可能エネルギー」に掲載されておりますのでこちらをご確認ください。









Q

名義変更の仕方がわからない



・太陽光50kW未満の場合は、JPEA代行申請センターのHP「名義変更(事業譲渡、 相続等)のお手続き|JPEA代行申請センター[JP-AC]」にお手続きの流れが掲載されて おりますのでこちらをご確認ください。

・マニュアル「

<hr/>
<hr

・認定申請の前に説明会開催情報等の仮登録が必要な場合がありますため、 「<u>説明会及び事前周知措置実施ガイドライン</u>」も併せてご確認ください。





Q

<事業者様のログインIDでは〇〇はできません。 登録者様のログインIDでお手続きください>というメッセージが表示される

A

変更手続等は登録者IDでログインして行う必要がありますが、事業者IDでログインしている 可能性がございます。

■前回の手続きを代行事業者へ委任されており、今回の手続きも代行事業者へ委任される 場合は、代行事業者が代行事業者自身のログインIDでログインして手続きを行う必要があり ますので、代行事業者へ手続きを依頼してください。

■ご自身でお手続きを行う場合は、登録者IDを新たに作成し、登録者変更を行って お手続きください。

(1) 登録者IDを新たに作成する。

マニュアル「**ユーザ登録**」をご確認ください。

(2) 事業者IDにてマイページにログイン後、新たに作成した登録者IDへ登録者変更を行う。 マニュアル「設備の登録者変更:認定設備」をご確認ください。

※新たに作成した登録者IDが設備に紐付き、お手続きが可能になります

■登録者IDまたはパスワードが不明な場合は、 【ログインID・パスワードを忘れた方】 ページよりご確認ください。 ※登録者本人またはその法人の方以外は照会できません





Q <0

<〇〇権限を持っていないためこの設備の〇〇はできません>というメッセージが表示される

A

変更手続等は登録者IDでログインして行う必要がありますが、事業者IDでログインしている 可能性がございます。

■前回の手続きを代行事業者へ委任されており、今回の手続きも代行事業者へ委任される 場合は、代行事業者が代行事業者自身のログインIDでログインして手続きを行う必要があり ますので、代行事業者へ手続きを依頼してください。

■ご自身でお手続きを行う場合は、登録者IDを新たに作成し、登録者変更を行って お手続きください。

(1) 登録者IDを新たに作成する。

マニュアル「ユーザ登録」をご確認ください。

(2) 事業者IDにてマイページにログイン後、新たに作成した登録者IDへ登録者変更を行う。 マニュアル「設備の登録者変更:認定設備」をご確認ください。

※新たに作成した登録者IDが設備に紐付き、お手続きが可能になります

■登録者IDまたはパスワードが不明な場合は、 【ログインID・パスワードを忘れた方】 ページよりご確認ください。 ※登録者本人またはその法人の方以外は照会できません



Q

<申請中の申請または届出が存在しています>というメッセージが表示される

A

手続き中の申請または本登録前の仮登録が存在していますので、 以下のいずれかにて対応をお願いいたします。

■続けて変更手続きを行おうとしている場合 提出中の手続きが認定・受理されてから次の手続きを行ってください。

■提出した手続きが不備となり申請内容の修正を行おうとしている場合
 [認定申請一覧] より当該申請を検索して修正を進めてください。
 ※申請が表示されない場合は、検索条件には何も入力せずに [検索] ボタンを
 クリックしてください

申請内容の修正方法の詳細は、マニュアルの手順をご確認ください。

・太陽光50kW未満の場合:
 申請不備からの再申請方法(太陽光50kW未満)
 ・太陽光50kW未満以外の場合:
 申請内容の修正(太陽光50kW以上、風力、水力、地熱、バイオマス)



Q

申請参照画面に手続きのボタンが表示されない

A

該当申請の申請状態や、ログインされているログインIDの種類により表示されるボタンが異なります。 以下の表を参照の上、ご自身の状況をご確認ください。 ※Webお問い合わせでは申請状態の変更を承ることができかねますので予めご了承ください

\⊽A	ログインIDの	申請状態					
	種類	入力者編集中	設置者承諾待ち	設置者承諾済	設置者拒否	申請不備	左記以外
太陽光50kW 未満	登録者用	編集 申請取り下げ	編集	申請取り下げ (※1)	申請取り下げ 申請内容の修正	申請取り下げ 申請内容の修正	なし
	事業者用	なし	承諾 拒否	申請取り下げ (※1)	なし	なし	なし

		申請状態				
区分 ログ	ログインIDの 種類	入力者編集中	申請書出力済 申請書出力済(認証済)	申請不備 繰越し中	確認開始 受付済	左記以外
太陽光50kW 未満	登録者用	設備申請書印刷 申請情報確定 編集 削除	再印刷 申請情報確定取り下げ	削除 申請内容の修正	再印刷	なし
以外	事業者用	なし	再印刷	なし	再印刷	なし

※1:廃止届出の場合は、なし



Q

法人番号/インボイス発行事業者の登録番号にエラーメッセージがでる

A

国税庁適格請求書発行事業者公表サイトと本システムで入力した法人名(氏名)が一致していない場合、エラーメッセージが表示されます。

■入力した法人名に「- (ハイフン)」が含まれている場合は、 入力した「- (ハイフン)」の種類が異なっていないかご確認ください。

■法人名(氏名)を変更している場合は、
国税庁適格請求書発行事業者公表サイトが変更されているかをご確認ください。









Q 変更認定申請や変更届出において変更のない項目でエラーが表示される



変更前の情報で登録の無い項目が必須項目に該当している可能性がございます。 その場合は、変更のない項目であっても入力をお願いいたします。





Q 申請書が印刷できない A 「申請書印刷」をクリックしても申請書が印刷できない場合は、 ブラウザの設定によっては「ポップアップブロック機能」により、申請書が印刷できない可能性が ございます。 ※「ポップアップブロック機能」の解除をお試しください



Q

太陽光50kW未満の手続きで出力した申請書の用途がわからない

A

太陽光50kW未満の手続きでは2022年4月1日以降、申請確定前に必ず申請書を出力 していただきます。 必要に応じて申請書のフォーマットで入力した内容を確認することができます。 出力した申請書は入力した内容の確認のみに利用していただけます。 (郵送等の対応は不要です。)



ス 添付ファイルの削除ができない 必須マークおよび「変更なし/あり」欄をご確認ください。 ・必須マークが表示されている場合 削除自体は可能ですが、該当のファイルは必ず添付が必要となりますため、再度添付をお願い いたします。 ・必須マークが表示されていない場合 該当のファイルを削除後、「変更なし/あり」欄において「変更なし」を選択してください。



03. 仮登録·本登録関連



Q

仮登録情報が消えてしまった

A

仮登録情報の参照画面から「削除」を選択した場合や申請を取り下げた場合、 取り下げた申請の本登録情報とあわせて仮登録情報が削除されます。 取り下げてしまった申請を復活させることはできませんので、 必要な場合は改めて**申請の仮登録**を行ってください。

※申請を取り下げた場合、新規認定申請の入札対象のみ、再度仮登録情報の参照画面から本登録を行うことが可能です

03. 仮登録·本登録関連



Q

仮登録を行ったが「説明会開催情報公表サイト」に掲載されていない

A

「説明会開催情報公表サイト」への掲載は**仮登録完了後に反映**されます。 ただし、**事業者本人以外**が仮登録を行った場合、**事業者本人**が承諾するまでは 仮登録が完了したことになりません。

この場合、システムから自動的に事業者本人に対し 別途承諾のお知らせが送られますので、登録を行った方から事業者本人に対し 登録内容の確認を行っていただくよう依頼をしてください。



03. 仮登録·本登録関連



Q

本登録を行うことができない

A

仮登録は2週間の公表を経て説明会開催が可能になりますので、2週間の猶予を以てステータス が「登録済」となっている必要があり、「登録済」になりますと仮登録が完了いたします。

事業者本人以外による登録の場合は承諾メールが送信されますので、 事業者様により承諾していただくとステータスが「登録済」となります。 ※事業者のメールアドレスなしにチェックを入れている場合は、承諾メールは送信されず [登録]ボタンをクリックした時点でステータスが「登録済」となります

説明会の開催日から3か月後の翌日に、本登録が可能になります。 ※仮登録内容参照画面に [本登録] ボタンが表示されない場合は、仮登録のステータスが「登録済」となっていない可能性がございます

・2025年度の申請期限日は下記の「2025年度中の再工ネ特措法に基づく認定の申請にかかる期限日について(お知らせ)」をご確認ください。
 https://www.enecho.meti.go.jp/category/saving_and_new/saiene/kaitori/dl/announce/20250401_nendokigen.pdf



03. 仮登録·本登録関連



本登録時の際に「事業者名」が変更できない



Q

申請の本登録では、仮登録の際にご入力いただいた事業者名を変更することはできません。 このため、仮登録の段階で正しい事業者名をご入力ください。 その際、ご入力いただく事業者名は電力会社との電力受給契約と同じ名義を記載してください。



Q

<申請中のため定期報告はできません。申請前に提出した定期報告の修正等は 「一覧」ボタンから行ってください>とのメッセージが表示される

A

複数の定期報告を同時に行うことはできません。また、審査が完了していないお手続きが 紐付いている場合も定期報告を行うことはできません。

■続けて定期報告を行おうとしている場合 提出中の定期報告が受理されてから次の報告を行ってください。

■審査が完了していないお手続きがある状態で定期報告を行おうとしている場合 提出中の手続きが認定・受理されてから定期報告を行ってください。





定期報告の再提出ができない

A

Q

操作手順が異なっている、またはログインIDが異なっている可能性がございます。

■ <既に登録中の定期報告があります。>とのメッセージが表示される場合 定期報告用設備一覧画面にて [作成] ボタンをクリックしている可能性がございますため、 [一覧] ボタンをクリックして進めてください。 報告の再提出方法の詳細は、マニュアルの手順をご確認ください。

・太陽光10kW未満の場合:

 <u>定期報告:太陽光10kw未満</u>
 ·太陽光10kW以上の場合:

 <u>定期報告:太陽光10kw以上</u>

 ·風力、水力、地熱、バイオマスの場合:

■ <操作できません。登録者ではありません。>とのメッセージが表示される場合 ログインIDが異なっている可能性があります。報告を行ったログインIDでログインを行ってく ださい。



Q

過去数年分の運転費用報告をまとめて行いたい



過去数年分の運転費用報告をまとめて一度に行うことはできません。 提出した運転費用報告が受理された後に、次の年度分の運転費用報告を行ってください。 ※設置費用報告と運転費用報告を同時にご提出することもできません。





Q

定期報告用設備一覧にて設備が検索できない

A

該当の設備を検索して表示するには設備に紐づいたログインIDでログインする必要が ございます。以下の点についてご確認をお願いいたします。

■ 設備に紐付いたログインIDでログインしているか

※新規登録しただけのログインIDでは設備の検索はできません ※変更手続きを行ったことで、新たなログインIDが発行され紐付きが解除されている 場合がございます

※ログインIDが不明な場合は【ログインID・パスワードを忘れた方】ページよりご確認ください

■検索条件を誤っていないか ※検索条件の入力は任意となっていますので、すべて未入力の状態で検索を 行うことが可能です。一度その状態での検索をお試しください ※複数の設備が表示される場合は、設備IDのみ入力して検索を行うことも可能です。



05. 検索関連



Q

設備検索で設備が表示されない

A

該当の設備を検索して表示するには設備に紐づいたログインIDでログインする必要が ございます。以下の点についてご確認をお願いいたします。

■ 設備に細付いたログインIDでログインしているか

※新規登録しただけのログインIDでは設備の検索はできません ※変更手続きを行ったことで、新たなログインIDが発行され紐付きが解除されている 場合がございます

※ログインIDが不明な場合は【ログインID・パスワードを忘れた方】ページよりご確認ください

■検索条件を誤っていないか

※検索条件の入力は任意となっていますので、すべて未入力の状態で検索を 行うことが可能です。一度その状態での検索をお試しください ※複数の設備が表示される場合は、設備IDのみ入力して検索を行うことも可能です

■お持ちの設備がみなし認定設備ではないか

※固定価格買取制度の開始後(平成24年7月1日以降)に認定を受けた(みなし認 定)設備で、みなし認定移行手続きが完了していない場合は [みなし認定設備一覧] より 検索を行ってください



06. 認定通知書·証明書関連



Q 出力できない

A

認定通知書が出力できるのは、2017年度以降に新規認定申請または変更認定申請が 認定された太陽光50kW未満の設備のみです。行った手続きが届出の場合は 認定通知書はありません。受理完了のお知らせとなります。

出力可能な設備であるにも関わらず出力できない場合は、 以下に該当している可能性がございます。

■すでに一度出力したことがある時は、事業者IDでログインして出力することができます。 (まだ別の手続きは行っていない場合に限る)

■すでに別の申請・届出を行っている時は、通知書の出力はできません。

電力会社等へ最新情報の提出が必要な場合は、「認定証明書」または 「認定設備参照画面のキャプチャ」で代用可能な場合がございますので、 提出先にご相談ください。 認定証明書の出力方法はマニュアル「<mark>認定証明書印刷:太陽光50kw未満</mark>」 をご確認ください。



06. 認定通知書·証明書関連



Q 出力した通知書の文字が潰れている

A

Microsoft Edgeなど一部のブラウザのビューアー機能を利用して表示している場合、 レイアウトが崩れてしまったり、数字の部分が潰れてしまうことがあります。 そのような場合は以下の対策をお試しください。

【対策】 一度PDFファイルでダウンロードしていただき、Adobe社のreaderソフト (Adobe Acrobat Reader DC ソフトウェア:無料)を利用してファイルを開いてください。





メールが届かない

A

Q

システムからのメールが届かない場合は以下の点についてご確認をお願いいたします。

・登録しているメールアドレスに誤りがないか

・ご利用のメールソフトの迷惑メールフォルダに振り分けられていないか

・ご利用のメールソフトのメール振り分け設定によって意図しないフォルダに振り分けられていないか

・ご利用のメールサーバーのセキュリティ設定などによって該当メールを破棄してしまっていないか

・ご利用のメールサーバーで予期せぬ遅延が生じていないか



Q

メールに記載されているURLにアクセスできない

A

メールに記載されているURLにアクセスできない場合は以下の点についてご確認をお願いいたします。

・ご利用のメールソフトがリンククリックによる外部URLへのアクセスを拒否していないか

・ご利用のメールソフトがURLを途中で改行してしまっていないか URLをコピーし、ブラウザのURL部分に貼り付けて直接アクセスをしてください。

・「再生可能エネルギー電子申請(マイページ)にようこそ」のメールのURLをクリックしても ログイン画面にアクセスしてしまう。 すでにURLにアクセスしていたり、メール受信後一定期間経過してしまっている可能性が あります。一度もパスワードの設定をしたことがない場合は、 【ログインID・パスワードを忘れた方】ページの1.パスワードを忘れた方の手順に従い、 メールに記載のログインIDを用いてパスワードの再発行を行ってください。





Q

メールアドレスの登録ができない

A

メールアドレスの認証には「RFC2822標準」に準拠しており、メールアドレスの登録には制約があります。以下の点についてご確認をお願いいたします。

·文字数は全体で80文字以下としてください。

- ・メールアドレスの「@(アットマーク)の前の部分」に利用できる文字は以下の通りです。
 abcdefghijklmnopqrstuvwxyz!#\$%&'*/=?^_+-`{|}~01234567
- ・メールアドレスの「@(アットマーク)の後の部分」に利用できる文字は以下の通りです。
 abcdefghijklmnopqrstuvwxyz-0123456789.

・「.(ドット)」は、最初と@の前以外であれば利用可能です。





メールアドレスの変更をしたい

A

連絡先変更を利用して変更することが可能です。 ログインIDの状態に応じて方法が異なりますので、以下の表を参照の上 お手続きをお願いいたします。

ユーザ情報変更のマニュアル:登録者の連絡先情報変更 連絡先変更のマニュアル:事業者の連絡先情報変更

ログインID 手続き方法	登録者ID	事業者ID	登録者兼事業者ID
ユーザ情報変更	\bigcirc	×	×
連絡先変更	×	0	Ο







08. その他



Q 法/

法人名や氏名が表示されない(環境依存文字)

A

JIS第1水準、第2水準の文字に対応していますが、第3水準、第4水準の文字には対応しておりません。

※環境依存文字については、文字化けや欠落する可能性がございますので、 代替文字(またはカナ表記)での登録をお願いいたします

